

La politique en matière de protection des données

Le traitement des informations et des données, et tout particulièrement des données à caractère personnel, est une affaire de confiance.

Nous nous devons de vous garantir la meilleure protection possible à vos données.

La présente notice explicative sur la politique en matière de protection des données décrit en détail le traitement et la protection des données.

La totalité des données qu'Ebea Software reçoit de votre, part sont traitées de manière confidentielle et conformément à la législation sur la protection des données actuellement en vigueur, ce qui signifie en particulier que ces données sont collectées, enregistrées, utilisées, mise à disposition ou effacées en observant les dispositions précitées.

Par l'expression « données à caractère personnel », nous entendons la totalité des informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable (par exemple : son nom, son prénom, son adresse email, son téléphone, etc...).

Champ d'application

L'objet de la présente notice est de vous informer sur le pourquoi et le comment Ebea Software (Genève) gère les informations personnelles des visiteurs sur le site ebeasoftware.com (notre site). Elle sera applicable à toutes les parties de ce dernier uniquement.

Cette déclaration est disponible lorsque vous cliquez sur la mention « Protection des données » en bas de la page internet.

Veillez noter, que tous liens vers des sites d'autres prestataires (par exemple, les réseaux sociaux), ladite protection ne sera pas applicable et vous devrez vous référer directement à celles de ces prestataires.

De plus, veuillez noter également, que cette notice est applicable, lors de vos demande d'emploi via notre site.

Buts du traitement

Le traitement de vos données personnelles recueillies sur notre site permettra de vous identifier de façon directe ou en combinaison à d'autres renseignements de pouvoir vous identifier, pour être en mesure de vous proposer nos services en matière de réalisation de sites internet, d'applications mobile et d'applications métier et de vous répondre dans les meilleurs délais. Il est impossible de conclure ou d'exécuter un contrat de réalisation sans devoir procéder au traitement de vos données.

A cet égard, vos données sont exclusivement utilisées dans le but pour lequel vous avez donné votre consentement, dans le but qui ressort des circonstances ou dans le but qui est prévu par la loi.

Ebea Software traite notamment des données personnelles dans la mesure nécessaire pour mener à bien, les processus commerciaux, les prospections, le suivi des propositions de services, la gestion des relations-clients, la fourniture des prestations, les conseils et le suivi dispensés en fonctions des besoins du client, le règlement des contrats, la facturation, la gestion des questions/réponses de la clientèle, l'évaluation, l'amélioration et le développement de nouveaux produits, services et prestations, offres d'emploi mais également pour protéger sa réputation et ses intérêts (notre site étant publique, des personnes mal attentionnées peuvent également y avoir accès (phishing, hacking...)) et donc quand c'est nécessaire nous utilisons les données personnelles pour protéger notre réputation et nos intérêts)

Type de données collectées

Par l'intermédiaire du présent site, nous pouvons recueillir différents type de données qui dépendent de la façon que le visiteur à d'interagir avec ce dernier.

Ces données sont réparties de la façon suivante :

- Vos coordonnées : lorsque vous demandez une prise de contact, ou que vous réalisez une simulation sur nos produits, les informations telles que votre nom, prénom, numéro de téléphone, votre email et d'autres informations du même ordre vous seront demandées. Ces informations sont recueillies afin de pouvoir communiquer avec vous. Vous pouvez refuser mais dans ce cas, nous serons dans l'incapacité de vous fournir des produits et des services.
- Vos détails de connexion : les informations techniques relatives à la connexion entre notre site et votre ordinateur ou tout autre dispositif que vous utilisez pour accéder à notre site, comme le type et la version de navigateur internet utilisé, l'adresse IP utilisée pour la connexion à notre site, la date/l'heure de la connexion ou de la déconnexion à notre site, etc.
- Votre navigation sur notre site : comment vous utilisez notre site, quelles sections ou pages vous visitez, newsletters/documents que vous téléchargez, les éléments du site que vous « aimez » ou que vous partagez sur les réseaux sociaux via les plug-ins du site, etc.
- Vos préférences marketing : voulez-vous recevoir ou non des communications à but commerciales, quel(s) service(s) vous intéresse(nt), etc.
- Vos préférences contextuelles : à partir de vos préférences marketing et votre usage du site, nous pouvons en déduire quel(s) services(s), nous proposons vous intéresse(nt).
- Emploi et demande d'emploi : les emplois ouverts dans notre entreprise sont publiés sur notre site, sur d'autres sites d'emploi, les réseaux sociaux, et nous acceptons également les candidatures libres. Nous recueillons des informations personnelles vous concernant à partir de votre CV, des formulaires d'inscription et d'autres sources (LinkedIn par exemple). Les informations que nous recueillons incluent, mais ne sont pas limitées à : votre nom, vos coordonnées (y compris votre email personnel et votre numéro de téléphone), votre droit de travailler

dans notre pays, vos compétences, si besoin les références vérifiant vos compétences et expérience, votre historique de carrière, et également les liens vers des profils professionnels disponibles dans le domaine public, tels que LinkedIn

Transmission de données à des tiers

Les informations personnelles que nous collectons sur notre site peuvent être partagées avec les parties tiers suivantes :

- Nos prestataires de services : nous faisons appel à une liste de fournisseurs de services pour promouvoir notre activité, la recherche de nouveaux collaborateurs/collaboratrices, des traductions, du contenu visuel et écrit, pour des support de services non développés chez.
- Autres parties qui nous aident à promouvoir notre activité : de temps en temps, nous participons à des événements qui impliquent nos pairs et d'autres acteurs de notre secteur d'activité, comme des sommets/conférences, des tables rondes, etc. si vous manifestez un intérêt pour ses événements, nous pouvons partager vos informations avec ce tiers.
- Quand la situation le requière (protéger notre réputation et nos intérêts, ou obligation légale), nous partagerons les informations personnelles des visiteurs de notre site avec la police, les tribunaux ou toutes autres autorités.

Durée de conservation des données

Nous n'appliquons pas un période spécifique de sauvegarde de vos données personnelles, elles le sont uniquement sur la période nécessaire pour atteindre les objectifs précités.

Hébergement et sécurité ebeasoftware.com

Notre site est hébergé et sécurisé en notre nom, chez OVH dont le siège social est en France, grâce à leur service de data centers, qui compte actuellement 27 centres à travers le monde avec une concentration en France. Donc, si vous accédez et utilisez notre site, vos informations personnelles collectées par son biais, seront transférées et conservées and dehors de la Suisse.

OVH suit le règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) européen, et répond également aux exigences de plusieurs norme et certifications :

- Certification ISO/IEC 27001
- Certification ISO/IEC 27002
- Certification ISO/IEC 27002
- Certification PCI-DSS
- Normes SOC1 type II et SOC2 type II

Nous pensons que notre site est sécurisé aussi bien que n'importe quel autre site publique, mais si vous avez des réticences concernant notre site ou si vous souhaitez

que vos informations personnelles ne soient pas sauvegardées en dehors de la Suisse, merci de nous le faire savoir afin que nous vous en restreignions l'accès et l'utilisation.

Cookies et technologies similaires

Un cookies est un petit fichier texte, stocké sur l'appareil d'accès aux données (PC, smartphone, tablette, etc), lorsque vous consultez une page internet.

Les cookies servent à collecter des informations sur le comportement d'utilisation des sites internet.

Ces cookies peuvent être placés sur votre appareil d'accès par nous ou par des tiers avec qui nous sommes en relation, tels que des services d'analyses de sites internet et de réseaux publicitaires.

Vous pouvez vous-même définir le mode d'utilisation des cookies en procédant aux paramétrage requis dans votre navigateur. Toutefois en limitant ou excluant les cookies, les fonctionnalités du site pourraient être limitées, et ne plus profiter des nombreuses caractéristiques du site.

Notre site inclut les cookies suivants :

- Google Analytics : ces cookies collectent des informations sur les visiteurs du site, comme le nombre de visiteurs, comment sont-ils arrivés sur notre site, les pages les plus visitées, etc. Ces informations sont collectées anonymement par Google.
Les renseignements collectés sont utilisés pour améliorer le site internet, et évaluer le flux de visiteurs à des fin marketing principalement.
- Google Marketing Platform (autrefois DoubleClick): ces cookies collectent des information sur les visiteurs des campagnes publicitaires, comme le nombre de clicks, le passage à d'action, le moteur de recherche le plus attractif, etc. Les renseignements collectés sont utilisés pour améliorer les campagnes publicitaires en terme de targeting, de retargeting, de support, entre autres.
- Plug-ins de médias sociaux : notre site peut utiliser des plug-ins de médias sociaux afin de vous permettre de partager facilement avec d'autres personnes des informations de notre site. Les plug-ins, lors de votre visite sur notre site peut placer des cookies pour reconnaître les visiteurs sur leur site qui ont au préalable visité notre site.

Droits en tant que personne concernée

Vous avez le droit de demander des renseignements auprès Ebea Software, au sujet de l'utilisation de vos informations personnelles, mais également de les corriger, de les transférer à votre attention ou à un utilisateur, ou même de les effacer.

- **Droit aux renseignements et informations :**
Vous avez le droit de nous demander des renseignements sur notre façon de traiter les information personnelles, d'avoir une copie des informations en court de traitement. Pour ceci, merci de nous envoyer un courrier à l'adresse de contact ou bien à info@ebeasoftware.com

- **Droit de rectification :**
Bien que nous nous engageons à obtenir des données correctes et actualisées, des informations fausses ou erronées sur votre personne venaient à être enregistrées, vous pouvez demander un rectification de ses informations. Une notification de correction vous sera faite ensuite.

- **Droit à l'effacement :**
Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles de notre systèmes, sauf si en vertu des lois, nous devons conserver certaines de vos données.

- **Droit de transfère**
Vous avez le droit de récupérer vos donner dans un format structuré, couramment utilisable et lisible, et si techniquement possible des les transmettre à un autre utilisateur, tout en respectant les obligations contractuelles.

- **Droit d'introduire une réclamation**
En cas de violation de vos droits, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.